

1. Sopimus. Näitä loppukäyttäjärehtoja sovelletaan Suomen Leipuriliitto ry:n ("Leipuriliitto") tarjoamaan pilvipohjaiseen Leiko-järjestelmään ("Palvelu"). Nämä loppukäyttäjärehtot yhdessä Palvelua koskevan tilauslomakkeen kanssa muodostavat Palvelua koskevan koko Sopimuksen Leipuriliiton ja loppukäyttäjän ("Loppukäyttäjä") välillä ("Sopimus"). Sopimus syntyy, kun Loppukäyttäjä on kirjallisesti vahvistanut hyväksyvänsä Sopimuksen tai on ryhtynyt käyttämään Palvelua. Palvelu ei ole suunnattu eikä sitä tarjota kuluttajille.

2. Palvelu. Palvelu on Leipuriliiton ja sen yhteistyökumppanien pilvipalveluna tarjoama järjestelmä, jonka avulla leipomo- ja konditoria-alan toimijat saavat tuotetietoja ja pakkausmerkintöihinsä tarvittavia tietoja vakioidulla tavalla suoraan raaka-ainetoimittajilta. Osapuolet ymmärtävät, että palvelun toimivuus perustuu Loppukäyttäjien sinne syöttämiin tietoihin ja näiden oikeellisuuteen (ks. myös jäljempänä kohta 9. Vastuu tiedoista). Loppukäyttäjä voi olla joko raaka-ainetoimittaja (joka syöttää Palveluun tietoja toimittamistaan raaka-aineista/tuotteista) tai leipomo- ja konditoria-alan toimija (joka syöttää Palveluun omia reseptitietojaan ja hyödyntää raaka-ainetoimittajien syöttämiä sekä järjestelmän ohjelmallisesti tuottamia tietoja laatiessaan tuotteilleen pakkausmerkintöjä). Palvelun kulloinkin voimassa oleva tarkempi palvelukuvaus on saatavilla Palvelusta taikka Leipuriliiton tai sen yhteistyökumppanien verkkosivuilta. Palvelun käyttäminen edellyttää voimassa olevaa Sopimusta ja sen ehtojen noudattamista. Leipuriliiton yhteistyökumppanit Canter Oy ja Taito United Oy toimivat Palvelun järjestelmätoimittajan roolissa ja vastaavat Palvelun saatavuudesta ja teknisestä toimivuudesta. Palvelun tuottamisessa voidaan hyödyntää kolmansien osapuolten vakiotuotteita ja -palveluita. Canter Oy tai sen ilmoittama yritys tarjoaa erillistä maksua vastaan tarvittaessa ohjeita ja neuvoja palvelun käyttämiseen (ns. Helpdesk). Mahdollisista integraatioista Loppukäyttäjän käyttöympäristöihin tai muista loppukäyttäjärehtoisista muutoksista Loppukäyttäjän tulee sopia erikseen Canter Oy:n kanssa.

3. Käyttäjätunnus, toimintaympäristö. Palvelun käyttäminen edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Loppukäyttäjä vastaa siitä, että sillä on tarvittavat valtuudet rekisteröityä Palveluun ja että rekisteröitymispyynnön yhteydessä ilmoitetut tiedot pitävät paikkansa. Leipuriliitto käsittelee rekisteröitymispyynnöt resurssiensa mukaan ilman aiheetonta viivytystä. Käyttäjätunnus ja salasana on tarkoitettu vain Loppukäyttäjän omaan sisäiseen käyttöön, eikä niitä saa luovuttaa tai paljastaa kolmansille. Loppukäyttäjä vastaa oman käyttöympäristönsä yhteensopivuudesta sekä tarvittavista laitteista, ohjelmistoista ja tietoliikenneyhteyksistä Leipuriliiton kulloinkin ilmoittamalla tavalla. Mahdollisista integraatioista Loppukäyttäjän käyttöympäristöihin tai muista loppukäyttäjärehtoisista muutoksista Loppukäyttäjän tulee sopia erikseen Canter Oy:n kanssa.

4. Saatavuus. Leipuriliitto pyrkii kohtuullisin toimin siihen, että Palvelu olisi käytettävissä pois lukien (i) Palvelun erikseen ilmoitetut ominaisuudet sekä (ii) Palvelun erikseen ilmoitetut kehitys- tai huoltoajankohdat. Palvelun mahdollisessa vikatilanteessa Loppukäyttäjä voi ilmoittaa viasta sähköpostitse Canter Oy:n tekniseen tukeen (osoite leiko.fi sivuilla), minkä jälkeen vika pyritään korjaamaan ilman aiheetonta viivytystä. Leipuriliitolla, Canter Oy:llä tai Taito United Oy:llä on oikeus katkaista Loppukäyttäjän pääsy Palveluun, mikäli Loppukäyttäjä tai sen käyttämät laitteet tai ohjelmistot vaarantavat Palvelun toiminnan tai kolmansien osapuolten tietoturvan tai sillä on siihen muu perusteltu syy (kuten esimerkiksi maksujen maksamatta jättäminen).

5. Muutokset. Leipuriliitolla on milloin tahansa oikeus kehittää ja muuttaa Palvelua. Leipuriliitto pyrkii ilmoittamaan Palvelua koskevista muutoksista etukäteen. Leipuriliitolla on lisäksi oikeus muuttaa tätä Sopimusta ilmoittamalla siitä etukäteen Loppukäyttäjälle. Loppukäyttäjällä on tällöin oikeus irtisanoa Palvelu päättymään 30 päivän irtisanomisajalla, jos Sopimuksen muutos vaikuttaa olennaisesti Loppukäyttäjän oikeuksiin tai velvollisuuksiin. Jos Loppukäyttäjä käyttää Palvelua Sopimuksen muutoksen tultua voimaan, Loppukäyttäjän katsotaan hyväksyneen muutoksen.

6. Maksut. Palvelun käytöstä perittävät maksut ja maksuehdot on määritetty Palvelua koskevassa tilauslomakkeessa. Kaikki hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa.

7. Immateriaalioikeudet. Leipuriliitto tai sen lisenssinantajat omistavat kaikki Palvelua koskevat immateriaalioikeudet. Loppukäyttäjä saa käyttää Palvelua ja siitä saatavilla olevia tietoja tai asiakirjoja vain Sopimuksen mukaisesti ja sen voimassaolon ajan. Loppukäyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että Palvelu ja sen taustalla oleva ohjelmisto sisältää Leipuriliiton tai kolmansien osapuolten liikesalaisuuksia, kuten ohjelmiston lähdekoodi, rakennekaavat ja -logiikat, ohjelmointitekniikat ja niitä koskevat dokumentit. Palvelun taikka sen taustalla olevan ohjelmiston tai sen koodin kopiointi, purkaminen, tutkiminen tai takaisinmallintaminen on kielletty. Loppukäyttäjä sitoutuu olemaan muuttamatta tai poistamatta Leipuriliiton tai kolmansien osapuolten Palveluun liittyviä immateriaalioikeusmerkintöjä. Palvelussa oleva data, ellei toisin ole sovittu, kuuluu datan Palveluun laittaneelle taholle (kuten Loppukäyttäjänä olevalle raaka-ainetoimittajalle). Tietoja palveluun syöttävät Loppukäyttäjät hyväksyvät, että ko. tietoja vastaanottavat Loppukäyttäjät voivat niitä hyödyntää omassa toiminnassaan. Tietoja hyödyntävällä Loppukäyttäjällä on myös oikeus siirtää tietoja ulos Palvelusta ja käyttää niitä omassa sisäisessä toiminnan- ja tuotannonohjauksessaan ja vastaavissa järjestelmissä. Loppukäyttäjä voi käyttää tietojen tallennuksessa, latauksessa, siirrossa ja käsittelyssä valitsemiaan kumppaneita, jolloin Loppukäyttäjä vastaa siitä, että kumppani sitoutuu noudattamaan tämän Sopimuksen ehtoja. Millään Loppukäyttäjän lukuun toimivalla

kolmannella osapuolella ei ole missään tilanteessa oikeutta käyttää muiden Loppukäyttäjien Palveluun syöttämiä tietoja omiin tarkoituksiinsa. Edellä kuvattu ei myöskään missään tilanteessa muuta mitä tässä Sopimuksessa on muilta osin sovittu immateriaalioikeuksista. Kukin Loppukäyttäjä vastaa Palveluun syöttämistään tiedoista sekä omien tietojensa ja tiedostojensa varmuuskopiointista.

8. Henkilötiedot. Palvelussa ei pääsääntöisesti hyödynnetä henkilötietoja muuta kuin Loppukäyttäjien edustajien tunnistamiseksi (nimi, yhteystiedot), Leikoa koskevaan viestintään ja mahdollisesti kunkin Loppukäyttäjän Palvelussa tekemien toimien jäljittämiseksi (lokitiedot). Palvelun käyttö edellyttää, että kukin Loppukäyttäjä hyväksyy itsensä ja Palvelua käyttävien työntekijöidensä puolesta edellä mainitun henkilötietojen käytön.

9. Vastuu tiedoista. Palvelu perustuu Loppukäyttäjien sinne syöttämiin tietoihin. Jokainen Loppukäyttäjä vastaa omalta osaltaan siitä, että (i) sillä on Palveluun syöttämiin tietoihin tarvittavat oikeudet, (ii) tiedot on syötetty Palveluun oikein ja että (iii) Palveluun syötetyt tiedot täyttävät elintarvikkeiden turvallisuutta koskevien ja muiden Loppukäyttäjän toimintaan soveltuvien lakien ja viranomaismääräysten vaatimukset. Vaikka Leipuriliitto pyrkii siihen, että Palvelun tuottamat tiedot olisivat oikeita ja riittäviä, ei Leipuriliitto tältä osin takaa Palvelun toimintaa taikka Palvelun tuottamien tietojen oikeellisuutta. Palvelua tuleekin pitää yksinomaan Loppukäyttäjän toimintaa tukevana apuvälineenä, mutta jokainen Loppukäyttäjä käyttää Palvelua omalla vastuullaan ja vastaa siitä, että elintarvikkeiden turvallisuutta koskevien ja muiden Loppukäyttäjän toimintaan soveltuvien lakien ja viranomaismääräysten vaatimukset täyttyvät.

Mikäli raaka-ainetoimittaja lopettaa Palvelun käyttämisen, sen palveluun syöttämät raaka-aineet merkitään ”poistettu”-tilaan. Tämän jälkeen raaka-ainetietoja ei voi enää päivittää, eikä käyttää uusissa resepteissä, eikä tiedot ole enää näkyvissä leipomoiden ja konditorioiden raaka-ainehaussa. Tiedot kuitenkin jäävät järjestelmään ja ne leipomot ja konditoriat, joiden resepteissä kyseiset raaka-ainetiedot ovat jo käytössä, voivat edelleen hyödyntää tietoja. Tietoja ei kuitenkaan enää päivitetä. Mikäli raaka-ainetoimittaja haluaa estää tietojensa käytön, tulee hänen poistaa tietonsa järjestelmästä ennen käytön lopettamista. Samaa periaatetta noudatetaan myös niiden Palvelun käytön lopettavien leipomoiden ja konditorioiden osalta, jotka ovat syöttäneet raaka-ainetietoja palveluun muiden leipomoiden ja konditorioiden hyödynnettäväksi (ns. raaka-ainetoimittajan roolissa).

10. Ei takuuta, vastuunrajoitus. Palvelun käyttö tapahtuu Loppukäyttäjän omalla vastuulla. Soveltuvan pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa Palvelu tuotetaan ”sellaisena kuin se on” ilman mitään takuuta, kuten takuuta käytettävyydestä, saatavuudesta, IPR-loukkaamattomuudesta, virheettömyydestä taikka soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Leipuriliiton

vastuu välittömistä tai välillisistä vahingoista tai henkilövahingoista on kaikissa tilanteissa rajattu pois.

11. Immateriaalioikeuksien loukkaukset. Loppukäyttäjän tulee viipymättä ilmoittaa Leipuriliitolle, jos Loppukäyttäjää kohtaan esitetään väite siitä, että Palvelun käyttäminen loukkaa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia. Leipuriliitto voi tällöin harkintansa mukaan (i) hankkia tarvittavat käyttöoikeudet Palvelun käytön jatkamiseksi, (ii) muuttaa Palvelua loukkauksen poistamiseksi tai (iii) irtisanoa Palvelu päätymään välittömästi. Leipuriliitolla ei ole tällaisissa tilanteissa muita vastuita tai velvoitteita.

12. Sopimuksen voimassaolo. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Sopimus 30 päivän irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ja irtisanomisajan kuluessa noudatetaan Sopimuksen ehtoja. Molemmilla osapuolilla on lisäksi oikeus purkaa tämä Sopimus päätymään välittömästi, jos (i) toinen osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä korjaa menettelyään 30 päivän kuluessa saatuaan toisen osapuolen purku-uhkaisen ilmoituksen, jossa sopimusrikkomus on yksilöity, (ii) toinen osapuoli ei suorita erääntyneitä ja perusteeltaan oikeaa maksua 30 päivän kuluessa maksun erääntymistä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta, eikä aseta toiselle osapuolelle hyväksyttävää vakuutta Sopimukseen perustuvien maksujen suorittamisesta.

13. Ylivoimainen este. Leipuriliitto ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota se ei voi kohtuudella välttää tai voittaa.

14. Muut ehdot.

14.1 Sovellettava laki ja riidanratkaisu. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet ratkaistaan ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa.

14.2 Sopimuksen siirtäminen, alihankinnat. Loppukäyttäjällä ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle ilman Leipuriliiton etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Leipuriliitolla on kuitenkin oikeus ilman Loppukäyttäjän suostumusta siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle. Leipuriliitolla on oikeus käyttää alihankkijoita tämän Sopimuksen täyttämiseksi.

14.3 Osittainen mitättömyys. Mikäli jokin tämän Sopimuksen ehto osoittautuu myöhemmin mitättömäksi tai pätemättömäksi toimivaltaisen tuomioistuimen tai muun viranomaisen lainvoimaisella päätöksellä, niin sellainen mitättömyys tai pätemättömyys ei mitätöi koko Sopimusta, vaan se jää voimaan muilta osin. Osapuolet sitoutuvat korvaamaan mitätöidyn tai pätemättömän ehdon sellaisella vastaavanlaisella sovittavissa olevalla ehdolla, jonka tarkoitus vastaa mitätöidyn tai pätemättömän ehdon taloudellisia päämääriä niin paljon kuin mahdollista.

14.4 Ei oikeudenmenetyksiä. Mikäli osapuoli jättää käyttämättä jotain tämän Sopimuksen mukaista oikeuttaan,

niin tällainen oikeuden käyttämättä jättäminen ei tarkoita sitä, että osapuoli olisi luopunut oikeudestaan kokonaisuudessaan eikä se vaikuta mitenkään muihin Sopimuksessa sovittuihin ehtoihin.

14.5 Voimaanjäävät ehdot. Sopimuksen päättymisestä huolimatta jäävät voimaan sellaiset ehdot, jotka ovat luonteensa tai nimenomaisen sanamuotonsa vuoksi tarkoitettu olemaan voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.